

シゲンクラウド利用規約

株式会社シゲン（以下「当社」という）では、当社の提供する「シゲンクラウド」に付随するすべてのサービス（以下「本サービス」という）に関し利用規約（以下「本規約」）というを設けています。本サービスへのお申込み及びご利用は、本規約内容をご承諾いただくことを前提としています。

第1条（本利用規約の適用）

1. 当社は、お客様（利用契約の締結を希望する者をいう。以下、同じ。）に対し、本規約に基づき第3条に定めるサービスを提供いたします。
2. お客様は、本規約に基づき、利用料金の支払いなど本規約に定める一切の義務を誠実に履行するものとさせていただきます。
3. 本規約は、本サービスをご利用いただく際の、当社とお客様との間の一切の關係に適用されるものとさせていただきます。

第2条（利用契約の成立）

1. お客様が当社所定のウェブサイト（以下「当社ウェブサイト」という）上の申込ページに所定の事項を入力し、これを当社に送信することを以て利用契約の申込がなされたものとさせていただきます。
2. 前項のお客様のお申込に対し、当社が承諾の通知を発信したときにシゲンクラウドの利用契約は成立するものとさせていただきます。

第3条（サービスの内容等）

1. 本サービスには、次の各号に定める事項が含まれます。
 - (1) 電子マニフェスト登録（産業廃棄物・建設廃棄物・特別管理産業廃棄物）
JWNET(公益財団法人日本産業廃棄物処理振興センター 情報処理センター(以下「JWNET」という))へEDI方式による登録情報の受渡
 - (2) 一般廃棄物登録
 - (3) 各種マスタ管理
 - (4) 排出物データ集計
 - (5) 廃棄物処理委託契約書作成
2. 本サービスには、次の各号に定める事項は含まれません。
 - (1) ソフトウェア及びハードウェアに関する問い合わせ並びに障害対応等。
 - (2) 磁気テープ媒体、フロッピィディスク媒体、インクリボン、用紙等の消耗品の供給。
 - (3) 本サービスにかかるデータの内容、変更等に関する問合せ。
3. お客様は、利用契約に基づいて本サービスを利用することができるものであり、本サー

ビスに関する知的財産権その他の権利を取得するものではありません。

第4条（サービスの提供・利用）

1. 当社は、本サービスの利用期間中、善良なる管理者の注意をもって本サービスを提供いたします。ただし、本規約等に別段の定めがあるときはこの限りではありません。
2. 第12条（免責）に掲げる場合を含め、本サービスに当社に起因しない不具合が生じる場合がありますが、その場合、当社は一切その責任を免れるものとさせていただきます。
3. 当社は、当社の都合により、お客様に事前に通知することなく本サービスの内容を適宜変更・更新できるものとさせていただきます。
4. 当社は、機器のメンテナンスを行う場合または不測の事態が生じたことへの対応を要する場合等には、お客様に事前の通知をすることなく、本サービスを一定期間停止し、又は本サービスの内容を変更することができるものとさせていただきます。

第5条（利用料金と支払方法）

1. 本サービスの利用料金は別紙料金表に定めるとおりとさせていただきます。
2. 利用料金のお支払いは、銀行振込によることもできますが、その場合のお振込手数料はお客様にご負担いただきます。
3. 月額利用料は、お申込みいただいた後、当社からのアカウントが発行された日を起算点としてその翌月より課金を開始させていただきます。なお、申込月の日割り計算は致しません。
4. 支払いサイトは、当月末締め、翌月末支払いとさせていただきます。
5. お客様が当社ウェブサイトアクセスするために使用するコンピュータその他の機器の費用及びアクセスするためのインターネット・サービス・プロバイダー利用料金、JWNET 加入料金・年会費及び利用料金ならびに電話料金等の費用は、お客様にご負担いただきます。
6. 当社は、お客様の承諾なく本サービスの利用料金を改定できるものとさせていただきます。但し、その場合は、事前にその旨を各お客様にご通知申し上げます。
7. お客様が利用料金又はその他金銭支払い義務の履行を遅延した場合は、年14.6%の遅延損害金を支払期日の翌日から完済に至るまでの期間に応じた日割り計算にて当社にお支払いいただきます。

第6条（会社コード、担当者コード及びパスワードの取り扱い）

1. お客様は、当社がお客様に割り当てた会社コード、担当者コード（以下「ユーザーID」という）及びパスワードを第三者に開示、貸与、共有してはならず、第三者に漏洩することのないよう厳重に管理（パスワードの適宜変更を含みます。）してください。
2. お客様のユーザーID及びパスワードの管理不備、使用上の過誤、第三者の使用等によ

りお客様及びその他の者が損害を被った場合、当社は一切の責任を負わないものとさせていただきます。

3. 当社がお客様に割り当てたユーザーID及びパスワードを利用しての本サービスの利用その他の行為は、全て当該ユーザーID及びパスワードを有するお客様による利用とみなさせていただきます。
4. 前項の場合、お客様は発生した利用料金、その他生じた債務一切を負担するものとさせていただきます。また、当該行為により当社が損害を被った場合、お客様は当該損害を賠償するものとさせていただきます。ただし、当社の故意又は過失によりユーザーID及びパスワードが第三者に利用された場合はこの限りではありません。

第7条（禁止事項）

1. 本サービスの利用に関し以下の行為を禁止させていただきます。
 - (1) 当社若しくは第三者の著作権、商標権などの知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
 - (2) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
 - (3) 本規約等に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
 - (4) 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
 - (5) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
 - (6) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
 - (7) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
 - (8) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
 - (9) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
 - (10) ウィルス等の有害なコンピュータプログラム等を送信又は掲載する行為
 - (11) サービスを改変、翻案又は改ざん等する行為
 - (12) 当社が別途定める一定の容量を超えるデータを送信する行為
 - (13) 弊社又は第三者の著作権、知的財産権、プライバシー権又はその他権利を侵害する行為
 - (14) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為
 - (15) 第三者の設備等又は本サービス用設備の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
 - (16) その行為が前各号のいずれかに該当することを知りつつ、その行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為
2. 本サービスの利用に関して、お客様の行為が第1項各号のいずれかに該当するものであること又はお客様の提供・伝達した情報が第1項各号のいずれかの行為に関連する情報であることを当社が知った場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、本サービ

スの全部又は一部の提供を一時停止し、又は第 1 項各号に該当する行為に関連する情報を削除することができるものとさせていただきます。

ただし、当社は、お客様等の行為又はお客様が提供・伝送する（お客様の利用とみなされる場合も含みます。）情報（データ、コンテンツを含みます。）を監視する義務を負うものではありません。

第 8 条（利用資格の停止または取消）

1. お客様が次の各号に該当する場合は、当社は、お客様の利用申込みをお断りし、利用資格を停止または取り消させていただきます。
 - (1) 実在しない場合。
 - (2) 反社会的勢力である場合、又はそのおそれがある場合。
 - (3) 申込時に虚偽の申告をした場合。
 - (4) 第 7 条に該当する禁止行為を行なった場合。
 - (5) 利用料金の支払を遅滞し、または支払を拒否した場合。
 - (6) その他当社がお客様として不相当と判断した場合。
2. 前号各号の事由が生じた場合、お客様は期限の利益を失い当社への債務を直ちに全額支払わなければならない、それらの事由の発生により当社が被った一切の損害につき賠償の責を負うものとさせていただきます。

第 9 条（お客様による解約）

1. お客様が本サービスの解約をご希望なされる場合、解約する前月 20 日までに、書面又はウェブサイト上の申請書によりその旨を当社に通知することを要するものとさせていただきます。
2. お客様が本サービスを解約するに際しお客様が当社に対する債務をご負担なさっておられるときは、お客様は当社に対し直ちにその債務の全額を支払うものとさせていただきます。
3. 当社が前 2 項の手続きを完了したと認めた時点をもって、お客様の本サービスの解約が完了したものとさせていただきます。
4. 解約手続き中であっても当該月の利用料金は発生いたします。
5. 本サービスは最低利用期間を 2 ヶ月間とし、それ以前の解約は認められないものとさせていただきます。

第 10 条（本サービスの保守）

1. 当社は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の場合、お客様に事前の通知なくして本サービスの運用を停止することができるものとさせていただきます。
 - (1) システムの定期保守及び緊急保守の場合。

- (2) 火災、停電、第三者による妨害行為等によりシステムの運用が困難になった場合。
 - (3) JWNET におけるサーバーの停止や、定期的及び緊急的なシステムメンテナンスの場合。
2. 前項および不測の事故等の止むを得ない事由により本サービス提供の遅延または中断等が発生した場合においても、当社は一切の責任を負わないものとさせていただきます。

第 11 条 (秘密保持)

1. 当社は、本サービス提供のためにお客様からご提供いただいた個人情報について、個人情報保護に関する関連法令を遵守し保持するものとし、本サービス遂行目的の範囲内でのみ使用し、第三者に開示又は漏洩いたしません。
- ただし、JWNET 連携に必要な「JWNET 加入者番号」及び「EDI 利用確認キー」については、本サービスで情報取得後 JWNET に公開いたします。
2. お客様は、本サービスの利用に関して当社が提供した営業上の情報その他有形・無形を問わず知り得た一切の情報の機密性を保持するものとし、かつ本サービスの利用に関して必要な範囲を超えて機密情報を利用してはならないものとさせていただきます。
- 但し、次の各号の一に該当する資料及び情報は機密情報に含まれないものとします。
- (1) 開示の時点で既に公知のもの又は自己の責に帰することのできない事由により公知となったもの
 - (2) 守秘義務を負うことなく第三者から正当に入手したもの
 - (3) 機密情報によらずに当事者が独自に開発し又は知り得たもの
 - (4) 警察等の捜査機関、裁判所その他の政府機関からの法令上の命令により開示を強制されたもの
3. 本条の規定は、本サービス終了後も有効に存続するものとします。

第 12 条 (損害の免責)

1. 当社は、本サービスをご提供するに際し、サーバーのデータのバックアップを行ないませんが、完全なデータ復元の保証はいたしません。
2. お客様の操作により、誤って環境の破壊またはデータの消失・破壊等の事態が発生しても、当社は一切の責任を負わないものとさせていただきます。
3. 当社は、前項の他、お客様が本サービスをご利用になったことにより発生した損害については、当社の責めに帰すべき事由に因る場合を除きいかなる責任も負わないものとさせていただきます。
4. お客様が本サービスの利用により他人に損害を与えた場合、お客様は自己の責任により解決し、当社には一切の損害を与えないことをお約束いただきます。

第 13 条（申込内容の変更）

1. お客様は、当社への届け出事項に変更が生じた場合、速やかに通知するものとします。
2. お客様からの変更通知がないために当社からの通知または送付書類その他のものが遅着し、または到着しなかった場合には、当社はその責任を負わないものとさせていただきます。

第 14 条（利用規約の発効）

本規約は、当社がお客様からの申込書を受理した日から効力を生じるものとさせていただきます。

第 15 条（利用規約の改定）

1. 本規約は、当社の判断によりお客様の承諾なく変更・改定ができるものとさせていただきます。
2. 本規約の変更・改定の内容については、お客様に対して事前に通知いたします。
3. 改定後の本規約も、当社とお客様との間の一切の關係に適用されるものとさせていただきます。

第 16 条（合意管轄）

当社とお客様との間で紛争が生じ裁判となった場合、当社所在地を管轄する裁判所を第一審の専属管轄裁判所とさせていただきます。

第 17 条（諸法令、諸規則の順守義務）

お客様は国内の諸法令、諸規則を順守し、従うものとさせていただきます。

別紙

第5条（利用料金と支払方法）に関し

1. 料金（消費税を含む）

【初期導入手数料】

内容：排出事業者、担当者、事業場枠の設定およびアカウント付与

金額：38,500円

【固定料金(クラウド使用料金)/月】

■基本料金

内容：ソフト本体の利用料金及び、事業場使用料1事業場分、シゲンクラウド管理責任者1名分、事業場管理者1名分、マニフェスト登録担当者1名分の利用料金を含む。

金額：11,000円

■追加 事業場利用料(1事業場)

内容：ソフト使用料金

金額：1,100円/事業場

■追加 担当者利用料(1アカウント)

内容：ソフト利用料金（操作範囲は各々に付与された権限による）

マニフェスト登録担当者を除く権限の担当者を追加した場合

金額：550円/アカウント

【データ登録料】

産業廃棄物データ登録料（総利用数により異なる）

- ・ 1~2,000件 110円/件
- ・ 2,001~10,000件 70円/件
- ・ 10,001件~ 50円/件

その他付随サービス（現地初期導入支援、管理代行サービス等）は別途見積もりとします。

2. その他

【排出事業場及び利用者の追加】

- ・ 本サービスで排出事業場及び利用者の追加は、お客様自身で登録することができます。
- ・ 排出事業場及び利用者の追加に関する費用は、登録数量に応じて利用料金がかかります。

【ご請求に係る数量の算出時期について】

ご請求に係る数量は下記の通り算出させていただきます。

- ・ 排出事業場数：月初登録総数（※1）
- ・ 担当者数：月末登録総数量（排出事業場数及び利用者については担当者コード数）
- ・ データ登録数：月初から月末の間に登録された件数（※2）
- ・ 付随サービス（オプション）：お見積書による。

※1、建設業で各現場事務所が排出事業場に該当する場合は、排出事業場利用料金は発生しません。（担当者利用料金のみ発生いたします）

※2、事業場や担当者コード登録件数については、本サービス操作の有無は関係なくご請求対象となります。